




服务、 维修和 保养云系统

重新定义服务中心体验。

联系我们

Chain Spirit Sdn Bhd
co 652994-w

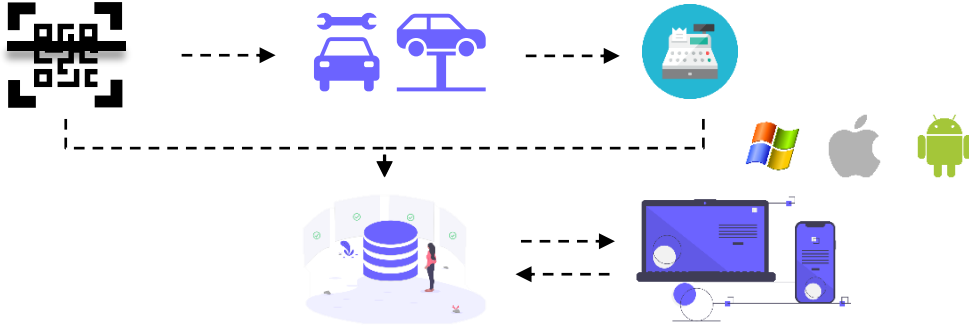
 Lingkaran SV, VO2-07-05, Sunway
Velocity, 55100 Kuala Lumpur,
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

 support@chainspirit.com

 03-2714 2068

服务云系统 (Service Centre Online "SCO")

随着时间的推移，社会已经迈入数码时代。因此，企业转型刻不容缓，以接受新技能并适应数码企业。尽管这改变需要付出经费，但却带来积极正面的发展。



SCO是一个提供云端解决方案的服务中心。它采用熟悉的QR科技，易以采集客户数据，使日常服务操作顺畅，提高服务效率，

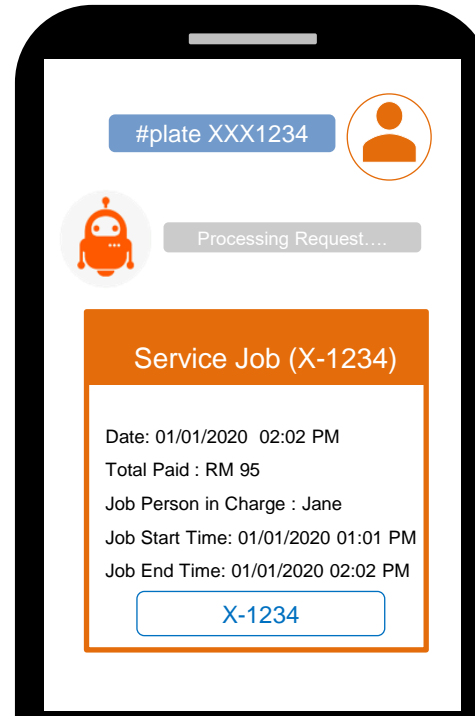
记录云系统 (Service Record Online "SRO")

一个拥有安全和独特基本特征的服务中心

每一辆汽车维修服务记录将储存在云端服务，为传统的记账方式提供了低成本的替代方式。



车主可以在线访问其车辆的所有服务记录。车辆维修记录可作为购买维修工作的凭证，并可用于保修索赔。相反，服务中心还可以通过提供服务记录来保护自己免受欺诈和虚假的客户索赔。



此功能使车主和拥有车队的公司可以查看在不同服务中心维护的多辆车的服务记录。



拥有车队的公司还可以对每辆车的服务记录和收据进行综合查看。

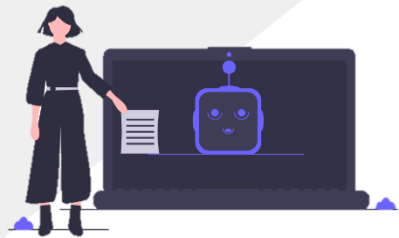
机器人讯息

在你掌心上的服务中心

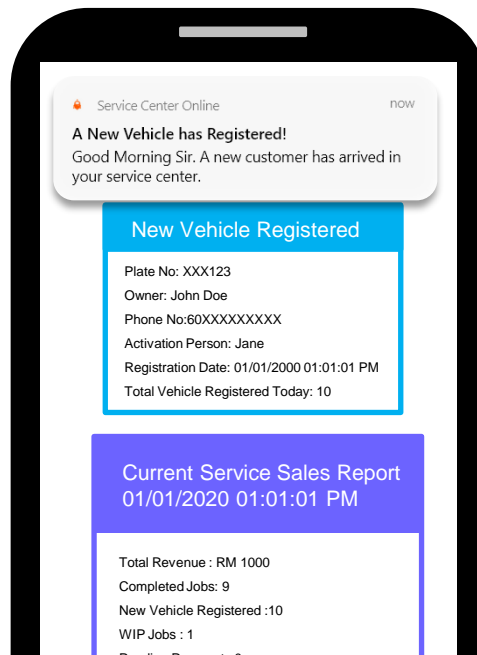
BOT服务中心将协助你提高工作效率，随时随地为你跟进服务中心的最新活动。

了解以下信息：

- 客户抵达和车辆登记
- 目前在服务中心的客户数量
- 车辆服务的阶段
- 所出售的零件
- 工作状态（进行中，已取消，已完成和已付款）
- 付款活动
- ...



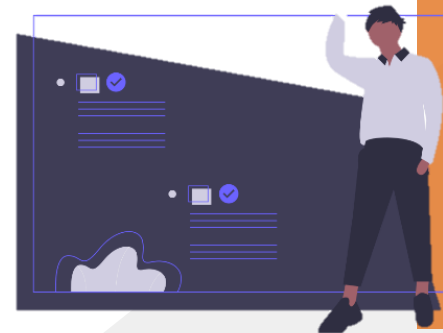
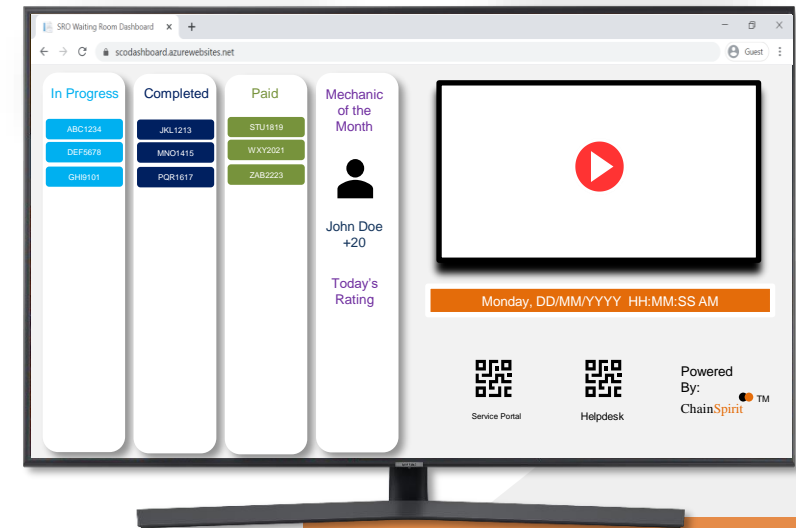
与忠实的客户保持良好的关系是留住他们的关键。BOT信息的传递可以成为一种资产，主动提醒你有忠实客户来到你的服务中心，让你与客户建立关系。



等候室仪表板

要想在市场中茁壮成长，你必须首先在工作场所中突出自己

通过订阅我们的SCO，你的服务中心将配备等候室仪表盘，能为你的客户提供现代化的汽车维修中心。通过这个仪表盘，你的客户将能够看到他们车辆的服务工作的当前状态。



此外，它能为你的机修工的表现获得认可。当顾客通过调查称赞他们的服务时，它将显示在仪表盘上，以不断地激励技工提升他们的能力。

分析工具

信息就是业务蒸蒸日上的关键

如果你不能理解数据的意义，它就没有任何用处。**SCO**捕获所有原始数据，并将其转换为可理解的信息，然后显示在信息分析中。这将使你能够及时做出商业决策，相关的单位不仅仅能得到信息，而且还将有助于你的业务增长。

每位客户对你的业务都是有价值的。

对你的企业来说，找到最有价值的客户是至关重要的。通过使用数据分析，你可以立即识别出你的忠实客户。因此，你有必要更专注和优先考虑他们。



建立客户基层

此外，了解不断变化的客户环境对吸引更多的客户、创建稳定的客户基础（层）、确保稳定和成功的业务至关重要。

借助数据分析，您的服务中心可以根据客户的消费习惯来区分他们。通过这些数据分析，你可以针对客户群作出销售。



在当前快速发展的商业环境下，具备分析能力对你的业务来说将是一项资产。因此，**SCO**为你做好充分准备，以应对这些趋势。

留住人才

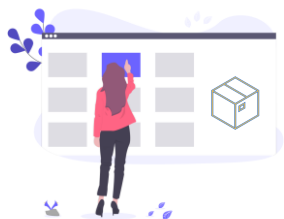
通过分析客户对员工的反馈。我们的分析有助于监控员工的工作表现，从而帮助你欣赏和认可他们的潜能，从而提高他们的自信和表现。



库存+模块

Inventory+是专为服务中心运营而设计的，并与SCO集成在一起，具有先进的库存移动可追溯性。从每次购买库存，就可以精确地跟踪每个活动，将其分配给哪个服务工作，将它属于哪个客户。这是通过从3个不同的角度查看产品来实现的。

您可以在“存货卡”视图中根据交易类型（例如存货，服务交易，分行间转移和调整）检查产品记录。



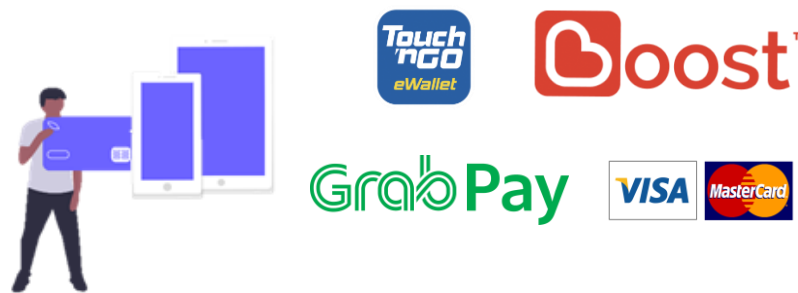
库存运动视图使您可以专门检查产品进出的准确数量。因此，您可以轻松跟踪产品的历史记录及其当前余额。

最后，您还可以从先进先出的角度查看您的产品。这使您可以查看服务中心正在使用哪种当前库存产品。此外，可以准确计算每批库存的毛利润。



POS集成支付网关

通过集成POS+，服务中心可以为车主和公司扩展其付款方式。这样一来，他们现在就可以使用Touch'n'Go, GrabPay和Boost等E-Wallet远程支付服务工作费用，而无需在服务中心工作。



WeChat



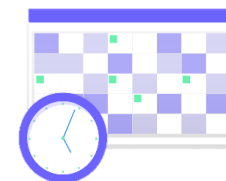
我们与微信的最新合作也使我们为SRO开发了一个微型程序。因此，车主可以在几分钟内随时随地通过微信中的小程序安全地访问其在线服务记录。



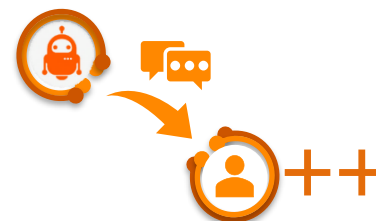
Chain Spirit 是一家专注于大数据的企业解决方案提供商。自成立以来，Chain Spirit帮助本地跨国公司和政府关联公司将企业解决方案应用到日常运营和商业决策中，以提高组织的整体绩效。凭借多年在大数据领域的行业的经验，Chain Spirit率先为服务中心提供了基于云（云端）的解决方案SRM，利用现代技术实现服务运营的数字化。

可用的附加模块

自动化预约服务



附加Bot消息接收器



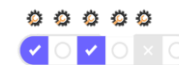
智能调查



安全QR Gate通行证



完整的系统本地化



沉浸式商业智能

